

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：R6年4月1日

事業所名 えにし

保護者等数(児童数) 16 回収数 11 割合 68.7 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11					
	2	職員の配置数や専門性は適切であるか	9	1	1			
	3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	9	1				
適切な 支援の 提供	4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	10					
	5	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	9	1			通所日が少ないため、作業療法の時間が取れないことが課題	可能な限りではありますが皆さんに個別でのお時間を作れるよう時間配分をスタッフ間で管理していきます
	6	放課後児童クラブや児童館との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	4	1		もしかしたらあるのかもしれないですがよくわからなかったので	お子さまへの支援の中で必要性に応じて検討させていただきます
保護者 への 説明等	7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	11					
	8	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	11					
	9	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	10					
	10	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	2	5	3		可能な範囲で勉強会、保護者会、イベントがあれば自然と顔を合わせる機会があるのではないかとと思う。	必要性に応じて検討させていただきます
	11	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	10	1				
	12	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	11				連絡帳でえにしでの様子が分かるので、いつもありがとうございます	送迎時はもちろんですが、定期的なモニタリングや双方が必要なと感じた際に、引き続き課題への報連相をさせていただきます。
	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	6	4			以前あったお便りがなくなりました。可能な範囲で活動内容が知れると嬉しいし、今後の支援の進め方をより良く考えられると思います	Instagramへ定期的に投稿をさせていただいていますが、更に活動内容を周知できるように紙媒体等も検討中です
14	個人情報に十分注意しているか	10	1					
非常時 等の 対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	7	2	1		施設入り口に掲示されていたが、親がどの程度共通認識を持っているか不明。	施設入り口のみではなく、今後紙媒体での配布を計画しております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	4	5	1			
満足 度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	10	1				
	18	事業所の支援に満足しているか	10	1			いつも楽しく通わせていただき大変感謝しております。ありがとうございます。	総合的な満足を目指し、いただいたお声を参考に「えにし」が自己研鑽に励み、即実行する組織を実現します。

*1
放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的な内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任

*2
事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障がい特性や課題、平日/休日/長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: R6 年 4 月 1日

事業所名 えにし

保護者等数(児童数) 8 回収数 5 割合 62.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				イスを準備してもらって嬉しかったです。	えにしの滞在時間を快適に過ごしていただけるように、出来る限りではありますが引き続き寄り添う努力をさせていただきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5				子どものことをよく理解してくれていて客観的な分析してくれるので何が必要かわかりやすい。	お子さま・ご家族が必要としていること、お困りなことを的確に把握し、的を得た計画を立ててられるよう引き続き努力をさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				様々なイベントに参加させてもらっている	体験を通し経験を積む事で常に「学び」を得られる活動をブラッシュアップしながら続けていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3			2		
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4		1			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4	1			送迎時に子どもの様子を教えてくれるので安心できる。	送迎時はもちろんですが、定期的なモニタリングや双方が必要を感じた際に、引き続き課題への報連相をさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4		1			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		1	3	特に求めない	ご要望、必要性に応じて検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4			1		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4			1	連絡帳に細かく書いてもらえます	意思疎通が気兼ねなく行える環境作りを更に高めていく所存です。	

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2			3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4			1		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2			3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				・「えにしに行く」と聞くたびに嬉しそうに顔を上げて話してくれました ・とても楽しみにしています。利用した日の出来事を話してくれます ・子どもが楽しいと感じる遊びを時々取り入れてくれているので本人も楽しんで通える ・正直、内部の細かい事はまだわかりませんが、子どもが毎週の通所を楽しみにしているのだからととても良い対応をしてもらっているんだと感じています。	お子さまが持つておられる力を引き出すために「楽しむ」「安心感」にも重きを置いております。「えにしに行きたい！」と思っていただけの環境作りを引き続き行い、お子さまからの信頼関係の元、支援が出来るよう引き続き努力を続けます。
	23	事業所の支援に満足している	5				・連絡帳だけでなくもう少し詳しくお話をさせてもらいたいなと思うこともあります ・椅子を準備してもらえたり楽しい工夫を工夫してもらって何族しています ・適切な支援をしていただき大変感謝しています	総合的な満足を目指し、いただいたお声を参考に「えにし」が自己研鑽に励み、即実行する組織を実現します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。