

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表: R6 年 4 月 1日

事業所名 えにし

保護者等数(児童数) 8 回収数 5 割合 62.5 %

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	5					
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			2		
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				イスを準備してもらって嬉しかったです。	えにしの滞在時間を快適に過ごしていただけるように、出来る限りではありますが引き続き寄り添う努力をさせていただきたいと思います。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5					
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5				子どものことをよく理解してくれていて客観的な分析してくれるので何が必要かわかりやすい。	お子さま・ご家族が必要としていること、お困りなことを的確に把握し、的を得た計画を立ててられるよう引き続き努力をさせていただきます。
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5					
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5					
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				様々なイベントに参加させてもらっている	体験を通し経験を積む事で常に「学び」を得られる活動をブラッシュアップしながら続けていきます。
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3			2		
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5					
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のわらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5					
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われている	4		1			
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	4		1		送迎時に子どもの様子を教えてくれるので安心できる。	送迎時はもちろんですが、定期的なモニタリングや双方が必要を感じた際に、引き続き課題への報連相をさせていただきます。
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	4		1			
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1		1	3	特に求めない	ご要望、必要性に応じて検討させていただきます。
	16 子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	4			1		
17 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	4				1	連絡帳に細かく書いてもらえます	意思疎通が気兼ねなく行える環境作りを更に高めていく所存です。

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	2			3		
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	4			1		
非常時等の 対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	2			3		
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	1			4		
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				<p>・「えにしに行く」と聞くにつこり笑って頷くようになりました</p> <p>・とても楽しみにしています。利用した日の出来事を話してくれます</p> <p>・子どもが楽しいと感じる遊びを時々取り入れてくれているので本人も楽しんで通える</p> <p>・正直、内部の細かい事はまだわかりませんが、子どもが毎週の通所を楽しみにしているのだからとても良い対応をしてもらっているんだと感じています。</p>	お子さまが持つておられる力を引き出すために「楽しむ」「安心感」にも重きを置いております。「えにしに行きたい!」と思っていただけの環境作りを引き続き行い、お子さまからの信頼関係の元、支援が出来るよう引き続き努力を続けます。
	23	事業所の支援に満足している	5				<p>・連絡帳だけでなくもう少し詳しくお話をさせてもらいたいなと思うこともあります</p> <p>・椅子を準備してもらえたり楽しい工夫してもらえて何族しています</p> <p>・適切な支援をしていただき大変感謝している</p>	総合的な満足を目指し、いただいたお声を参考に「えにし」が自己研鑽に励み、即実行する組織を実現します。

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。