

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	えにし
------	-----

公表日 R 7 年 4 月 21 日

利用児童数 9

回収数 8 (88.8%)

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	8				・十分だと思っている	・
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	8				・適切だと思います	
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6				・考えられていると思います	
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				・とても良いと思っています	
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				・良い具合だと思います	
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8				・合っていると思います	
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8				・良い具合に作成されています	
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	8				・考えられて設定されていると思います	
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8				・行われていると感じます	
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			1	・工夫されていると思います・季節のイベントやお出かけなどいろいろな体験をさせてもらって助かっている	
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	4			4	・実際に見る機会がわかりません	・今後交流の計画や実績は、紙媒体もしくははメール等で報告させていただきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5		1	2		
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8				・わかりやすく伝え合っています	
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	6			1	1	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	1	1	1	5	・よくわかりません ・特に希望して いない	・必要とあれば実施していきます
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6	1		1		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				・されていると思います	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	7			1		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7			1		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			3	・良くされていると思います	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1		1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7			1		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8				・とても信頼しています・ライブカメラで様子を知ることができるので保護者が安心である	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	8				・毎回楽しみです・毎週とても楽しみにしている	
	29	事業所の支援に満足していますか。	8				・とても満足です・いつも楽しく通所できるよう子供に接してくれてありがとうございます	

事業所名		えにし	公表日		R7 年 4 月 21 日													
			利用児童数		17		回収数		13 (76.4%)									
			はい		どちらとも いえない		いいえ		わからない		ご意見		ご意見を踏まえた対応					
環境・ 体制 整備			1		こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		13											
			2		職員の配置数は適切であると思いますか。		13											
			3		生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		13											
			4		生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		13											
適切な 支援の 提供			5		こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		11		2		・親がわかっていなかった事にも気付いて教えてもらう程理解してくださっていると感じます。		ありがとうございます。今後もお子さまのシグナル察知しお子さまにとって最善の選択をしていきたいと思っています。					
			6		事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		11				2							
			7		こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		13											
			8		放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。		12				1							
			9		放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		12				1							
			10		事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		11		1		1		・利用日が少ない為わからない		事業所内でのみの認識とならないように、お伝えをしています。			
			11		放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。						2		11					
保護者 への 説明 等			12		事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		13											
			13		「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		13											
			14		事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		5		1		5		2		・学ぶ機会があると嬉しいです		今後必要とあれば検討し実施いたします	
			15		日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		11		1		1							
			16		定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		10		3									
			17		事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		9		2									
			18		父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		2		2		3		6		・特に今後も必要無いように思います		今後必要とあれば検討し実施いたします	
			19		こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		13											
			20		こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		12		1						・いつも細かく連絡ノートで活動の様子を教えてください助かります		連絡帳のみで無く保護者様のライフスタイルに合わせた共有方法で今後もしっかりと行っていきます	
			21		定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。		9		2		1		1		・可能な範囲内でお願いします		必要とあれば今後発信、紙媒体での共有を実施していきます。	
			22		個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。		12		1									
非常時 等の 対応			23		事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。		8		1		3							
			24		事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		8		2		2							
			25		事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		13											
			26		事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		11				2							
満足 度			27		こどもは安心感をもって通所していますか。		13											
			28		こどもは通所を楽しみにしていますか。		12		1				・えにしが大好きなようです。安心して利用できます。		お子さまにとって安心で楽しく学習・活動できる場として今後も取り組んでいきます。			
			29		事業所の支援に満足していますか。		11		2				・大好きな作成の活動なども多く取り入れてもらえて楽しく通所しています。いつも愛顧に対応していただき子供のこともあたたかく見守り、家族と子どもを支えていただきありがとうございます。		お子さま、保護者さまや関係者さまに信頼していただける事業所として職員一同日々精進してまいります。			