

公表 護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 児童発達支援 えにし

公表日 令和 8 年 4 月 11 日

利用児童数 令和 8 年 3 月 15 日 回収数 1

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	1					
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	1					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっている と思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思います か。	1					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思 いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思 いますか。	1					
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある 支援が受けられていると思いますか。	1					
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内 容と合っていると思いますか。	1					
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観 的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成さ れていると思いますか。	1					
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支 援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援 」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され 、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	1					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	1					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思 いますか。	1					
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこ どもと活動する機会がありますか。					1	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等 について丁寧な説明がありましたか。	1					
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされまし たか。	1					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレー ニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われ ていますか。					1	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の 状況について共通理解ができていますか。	1					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか 。	1					
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	1					
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士 の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。ま た、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の 交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていま すか。					1		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	1				
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	1				
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	1				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	1				
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	1				
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	1				
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	1				
満 足 度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	1				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	1				
	29	事業所の支援に満足していますか。	1				

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス えにし

公表日 2026/4/11

利用児童

数 2026/3/15

回収数 13

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	13					基準を満たした活動スペースを確保し、子どもが安全に活動できるよう環境整備を行っています。活動内容に応じてスペースの使い分けを行い、安心して過ごせる環境づくりに努めています。		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	10	1		2		配置基準を満たした職員配置を行い、子ども一人ひとりに応じた支援が行えるよう体制を整えています。		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	11				2	テーブルを置いているお部屋と何も置いていないお部屋があることで、宿題組と遊ぶ組がスムーズに分かれていてとても良いなあと感じました。	子どもが活動や過ごし方を理解しやすいよう、生活空間の構造化や視覚的な工夫を行っています。また、子どもの特性に応じて設備や環境の整備を行い、安全で過ごしやすい環境づくりに努めています。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	12				1		日々の清掃や環境整備を行い、子どもが清潔で安心して過ごせる環境づくりに努めています。また、活動内容に応じて空間の使い分けを行い、子どもが落ち着いて活動できるよう配慮しています。	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	12	1				支援計画を読むと、息子の特性をとてもよく見て理解していただけていると感じます。	子ども一人ひとりの特性や発達状況の理解に努め、職員間で情報共有を行いながら、それぞれに応じた専門性のある支援の提供に努めています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	12	1					公表している支援プログラムに基づき支援を実施し、子どもの状況や特性に応じて適切な支援内容となるよう努めています。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	13						子どもの特性や発達状況、保護者のニーズを踏まえ、関係職員で情報共有や検討を行いながら、個別支援計画の作成に努めています。	
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	13						放課後等デイサービスガイドラインの「本人支援」「家族支援」「移行支援」の視点を踏まえ、日々の様子や保護者からの聞き取りをもとに必要な支援内容を検討し、具体的な支援内容を個別支援計画に反映するよう努めています。	
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13						個別支援計画の内容を職員間で共有し、日々の活動や関わりの中で計画に沿った支援が行えるよう心がけています。また、その日の子どもの様子を見ながら柔軟に関わり方を工夫しています。	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	13						子どもの興味やその日の様子に応じて活動内容を工夫し、さまざまな経験ができるよう活動プログラムが偏らないように取り組んでいます。また、子どもの反応や様子を見ながら内容の見直しも行っていきます。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	7	1			5		週に1日だけの利用だったので、交流が少なかったと思います。	外出活動や地域での活動を通して、地域の子どもや人と関わる機会を持てるよう取り組んでいます。また、地域とのつながりを意識した活動づくりに努めています。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	12	1					利用開始時に、運営規程や支援内容、利用者負担等について説明を行い、保護者に理解していただいた上で安心して利用していただけるよう努めています。	
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13						個別支援計画を作成した際には内容を保護者に説明し、支援の目的や具体的な支援内容について理解していただけるよう努めています。	
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	1	3	4			日々の送迎時や連絡を通して子ども様を共有し、家庭での関わり方等について必要に応じて助言や情報提供を行っています。また、保護者が安心して子育てに向き合えるよう支援に努めています。	
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13						送迎時や連絡帳等を通して日々の様子を保護者と共有し、いつもノートのコメントの他に、送りの時に色々お話を伝えて頂きます。とても嬉しいです。	子どもの健康や発達の状況について共通理解が図れるよう努めています。また、気になる点があった際には保護者と情報を伝え合いながら支援に活かしています。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	13						個別支援計画の見直し等の機会に面談を行い、子どもの様子や成長について共有するとともに、必要に応じて子育てに関する助言等を行えるよう努めています。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	12				1		どの職員さんと話しても子供のことを理解してくれています。	子どもの気持ちや思いを大切にしながら、一人ひとりに寄り添った関わりを心がけ、安心して過ごせるよう支援に努めています。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	5	5			特に必要性は感じていません。	現在、保護者会やきょうだい向けのイベント等は実施していませんが、日々の連絡や相談の中で保護者との関わりを大切に、必要に応じて情報共有や相談対応を行っています。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知、説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	11				2			子どもや保護者からの相談や要望については、随時対応できる体制を整えています。送迎時や連絡等を通して相談しやすい環境づくりに努め、相談があった際には内容を職員間で共有しながら迅速かつ適切に対応できるよう心がけています。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	13				子ども一人ひとりの特性に応じた関わり方を心がけるとともに、保護者には連絡帳や送迎時のやり取り等を通して情報共有を行い、意思の疎通や情報伝達が円滑に行えるよう努めています。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10		3	・負担にならない形で全体での内容がわかるものがあると良いと感じます。・Instagramで様子がよくわかるのでいつも見えます。	活動の様子やお知らせ等については、Instagramや連絡等を通して保護者へ発信し、事業所での活動内容が伝わるよう努めています。また、自己評価の結果についても適切に公表しています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12	1			個人情報の取扱いについては、取扱いに関する書類の整備や職員研修を行い、適切に管理しています。また、外部への情報提供についても十分に配慮しながら対応しています。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、初応マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	11	1	1	先日地震があったので避難場所・連絡・引き渡し方法を明示していただけたらと思います。規模によっては電話が繋がらない・車が速やかに向かえない場合もあるのでそちらも規定していただけたらと思います。	事故防止、緊急時対応、防犯、感染症対応等に関する各種マニュアルを整備し、職員間で共有しています。また、法令で定められている回数に基づき避難訓練等を実施し、緊急時に備えた対応ができるよう取り組んでいます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	11	1	1		非常災害の発生に備え、法令に基づき定期的に避難訓練等を実施し、子どもや職員が落ち着いて行動できるよう備えています。
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12	1			子どもの安全を確保するための安全計画を作成し、職員間で共有しながら安全に配慮した支援を行っています。また、契約時には避難場所や災害時の対応等をまとめた資料を保護者へお渡しし、周知に努めています。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12	1		小さな怪我でも説明してくれるので信頼しています。	事故や怪我等が発生した際には速やかに保護者へ連絡を行い、発生状況や対応内容について丁寧に説明するよう努めています。また、契約時にも事故発生時の対応について説明しています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	13			・通い始めてすぐ、えにしさんへ行くのを楽しみにしているのがわかりました。水曜日はずっと「明日えにし？」と聞きにきます。学校→えにしと一週間で1日だけ私と離れる日を、帰ってきて「楽しかったー」と聞ける事とても嬉しいです。全てスタッフさんのご支援のお陰です。ありがとうございます。・友達や先生の名前がたくさん出てくるので安心しているのが伝わります。・子供の特性に十分配慮してくれていると感じます。	子どもが安心して過ごせるよう、一人ひとりの気持ちに寄り添った関わりを心がけ、落ち着いて通所できる環境づくりに努めています。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13				子どもが安心して楽しく過ごせるよう、一人ひとりの興味や関心に合わせた活動や関わりを心がけ、通所を楽しみにしてもらえるよう努めています。
	29	事業所の支援に満足していますか。	13				子ども一人ひとりの特性や状況に応じた支援を行うとともに、保護者との連携を大切にしながら、安心して利用していただける事業所づくりに努めています。